

Политика конфиденциальности и обработки персональных данных

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности и обработки персональных данных (далее - «Политика») действует в отношении всей информации, которую Общество с ограниченной ответственностью «Юнипроф» (далее - «Оператор» или «Компания») может получить о Пользователе во время использования им веб-сайта es.perfolux.ru (далее — «Сайт»), а также его поддоменов, программ и продуктов Компании.

1.2. Настоящая Политика разработана в соответствии с положениями Федерального закона Российской Федерации от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» с учетом всех изменений и дополнений, включая изменения, вступившие в силу с 1 сентября 2025 года (Федеральный закон от 24.06.2025 № 156-ФЗ) и с 1 июля 2025 года в части локализации данных, а также иных действующих нормативных правовых актов Российской Федерации в области защиты и обработки персональных данных.

1.3. Использование сервисов Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации. В случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования сервисов Сайта.

1.4. Настоящая Политика применяется только к Сайту es.perfolux.ru и его поддоменам. Компания не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

1.5. Компания не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем Сайта, однако исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную и достаточную информацию и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

1.6. Компания оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. Пользователь обязан самостоятельно отслеживать изменения Политики.

2. Основные термины и определения

2.1. **Персональные данные** - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.2. **Обработка персональных данных** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.3. **Оператор** - Общество с ограниченной ответственностью «Юнипроф» (ООО «Юнипроф»), которое самостоятельно или совместно с другими лицами организует и (или) осуществляет обработку персональных данных, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

2.4. **Пользователь** - любое физическое лицо, имеющее доступ к Сайту посредством сети Интернет и использующее сервисы Сайта es.perfolux.ru.

2.5. **Файлы cookie (куки)** - небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на устройстве Пользователя, который веб-клиент или веб-браузер пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

2.6. **IP-адрес** - уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

3. Предмет политики конфиденциальности

3.1. Настоящая Политика устанавливает обязательства Компании по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет Компании при использовании Сайта, включая регистрацию, заполнение форм обратной связи, подписку на новости, оформление заказов и иные действия.

3.2. **Персональные данные, разрешенные к обработке в рамках настоящей Политики**, предоставляются Пользователем добровольно и могут включать:

- фамилию, имя, отчество Пользователя;
- адрес электронной почты;
- контактный телефон;
- адрес фактического проживания;
- наименование организации, должность;
- данные, которые Пользователь загружает на Сайт в процессе его использования (например, изображения, файлы, текст).

3.3. Сайт также автоматически собирает обезличенные данные, которые не позволяют напрямую идентифицировать Пользователя, но используются для улучшения работы Сайта и анализа трафика. К таким данным относятся:

- IP-адрес;
- данные файлов cookie;
- информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам);
- технические характеристики оборудования и программного обеспечения;
- дата и время доступа к сервисам;
- адреса запрашиваемых страниц.

3.4. Компания не осуществляет обработку биометрических персональных данных, специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни.

4. Политика использования файлов cookie

4.1. Сайт использует файлы cookie для улучшения качества работы, персонализации контента, анализа трафика и предоставления Пользователю более релевантной информации. В Российской Федерации файлы cookie относятся к персональным данным, поэтому их обработка осуществляется на основании согласия Пользователя.

4.2. При первом посещении Сайта Пользователь уведомляется об использовании файлов cookie. Продолжение использования Сайта после появления уведомления означает согласие Пользователя на обработку файлов cookie в соответствии с условиями настоящей Политики.

4.3. Пользователь может самостоятельно управлять файлами cookie через настройки своего браузера. Отключение файлов cookie может повлечь невозможность доступа к частям Сайта, требующим авторизации, или снижение качества работы Сайта.

4.4. Для сбора статистики и анализа посещаемости Сайт может использовать сторонние сервисы веб-аналитики, такие как «Яндекс.Метрика». Условия использования этих сервисов регулируются политиками конфиденциальности соответствующих сервисов.

5. Цели сбора и обработки персональных данных

5.1. Компания осуществляет сбор и обработку персональных данных Пользователя в следующих целях:

- **идентификация Пользователя** для предоставления доступа к персонализированным ресурсам Сайта и сервисам.
- **обратная связь** с Пользователем, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, обработку запросов и заявок от Пользователя.
- **предоставление Пользователю клиентской и технической поддержки** при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта.
- **обеспечение безопасности**, предотвращение мошенничества и других противоправных действий.
- **подтверждение достоверности и полноты персональных данных**, предоставленных Пользователем.
- **направление Пользователю информационных и маркетинговых сообщений** (новости, акции, специальные предложения) при наличии отдельного согласия Пользователя.

6. Правовые основания обработки персональных данных

6.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется на следующих правовых основаниях:

- **согласие Пользователя** на обработку его персональных данных, которое выражается путем совершения Пользователем конклюдентных действий (например, проставление «галочки» в чек-боксе «Я даю согласие на обработку персональных данных» или нажатие кнопки «Отправить» под формой). Согласие должно быть конкретным, предметным, информированным, сознательным и однозначным.
- **исполнение договора**, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является Пользователь.
- **выполнение требований законодательства Российской Федерации** в области обработки и защиты персональных данных.

7. Порядок сбора, хранения, передачи и других видов обработки персональных данных

7.1. Пользователь принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие свободно, своей волей и в своем интересе.

7.2. Компания принимает все необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

7.3. Обработка персональных данных осуществляется с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

7.4. Срок обработки персональных данных определяется достижением целей, для которых они были собраны, если иной срок не предусмотрен договором или действующим законодательством Российской Федерации. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление по электронной почте, по электронному адресу, указанному в разделе 14 настоящей Политики.

7.5. Локализация персональных данных: в соответствии с ч. 5 ст. 18 Федерального закона № 152-ФЗ, Компания обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

7.6. Компания вправе передать персональные данные третьим лицам (включая правоохранительные органы) исключительно в целях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, и только при наличии законных оснований.

8. Права и обязанности Пользователя

8.1. Пользователь имеет право:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, в том числе содержащую подтверждение факта обработки, правовые основания, цели и способы обработки.

- требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

- отозвать свое согласие на обработку персональных данных в любое время.

- обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

8.2. Пользователь обязан:

- предоставлять достоверные персональные данные.

- своевременно уведомлять Оператора об изменении своих персональных данных.

9. Права и обязанности Оператора

9.1. Оператор имеет право:

- получать от Пользователя достоверные информацию и/или документы, содержащие персональные данные.

- в случае отзыва Пользователем согласия на обработку персональных данных, продолжить обработку без согласия при наличии оснований, указанных в Федеральном законе от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

- самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

9.2. Оператор обязан:

- использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в разделе 5 настоящей Политики.

- обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

- принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемому для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

- осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

10. Меры по обеспечению безопасности персональных данных

10.1. Компания принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

10.2. К таким мерам, в частности, относятся:

- назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных;

- издание локальных актов по вопросам обработки и защиты персональных данных;

- осуществление внутреннего контроля соответствия обработки персональных данных требованиям законодательства Российской Федерации;

- ознакомление работников Компании, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства о персональных данных;
- использование защищенных каналов связи, средств криптографической защиты информации, антивирусного программного обеспечения, систем обнаружения и предотвращения вторжений.

11. Ответственность сторон

11.1. Компания, не исполнившая свои обязательства, несет ответственность за убытки, понесенные Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11.2. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации Компания не несет ответственности, если данная конфиденциальная информация:

- стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения;
- была получена от третьей стороны до момента ее получения Компанией;
- была разглашена с согласия Пользователя.

12. Разрешение споров

12.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящей Политики, будут разрешаться путем переговоров. Сторона, считающая, что ее права нарушены, направляет другой Стороне письменную претензию.

12.2. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

13. Заключительные положения

13.1. Настоящая Политика является публичной офертой в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса РФ. Факт заполнения Пользователем любых форм на Сайте является акцептом настоящей Политики.

13.2. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты по электронному адресу, указанному в разделе 14 настоящей Политики.

14. Реквизиты и контактная информация

Оператор:

Общество с ограниченной ответственностью «Юнипроф» (ООО «Юнипроф»)

Юридический адрес: 214530, Смоленская обл., Смоленский муниципальный округ, д. Быльники, ул. Молодежная, д.1А

ИНН: 6732019988

КПП: 671401001

ОГРН: 1116732006137

E-mail для связи по вопросам обработки персональных данных: om@perfolux.ru

Дата публикации текущей редакции: 22.04.2026